

アンケートにご協力お願いいたします

担当者

窪田

※この用紙は ご精算の時 及び 相談員の訪問時に 教えてください

葬儀日	R7. 4月 1日	ご利用式場	絆ホール政田 五反田 瑞穂/富士会館 他 ()
利用セット	シンプルプラン	お住まい	瑞穂市 本巣市 北方町 岐阜市 ()

① 富士葬祭・絆ホールを知った理由

<input type="checkbox"/>	インターネット (ホームページ・グーグルマップ)
<input type="checkbox"/>	知人に聞いた 聞いたことがある
<input type="checkbox"/>	広告や看板
<input type="checkbox"/>	JAぎふの広報誌や窓口
<input type="checkbox"/>	過去に依頼した 過去に参列した
<input type="checkbox"/>	

② 葬儀を依頼した理由 複数可

<input type="checkbox"/>	インターネット検索
<input checked="" type="checkbox"/>	紹介 (知人)
<input type="checkbox"/>	他社と比べて (価格・施設・対応) がいい
<input type="checkbox"/>	JAぎふの値引・定期預金での割引がある
<input type="checkbox"/>	会員だから 事前相談したから
<input type="checkbox"/>	過去に利用したことがある
<input type="checkbox"/>	過去に他社で依頼した後悔したから
<input type="checkbox"/>	

③ 事前に準備した事 複数可

<input type="checkbox"/>	事前相談や式場見学
<input type="checkbox"/>	他社への事前相談や見積依頼
<input type="checkbox"/>	写真を選んでおく 探しておく

④ 富士葬祭の割引制度を知っている 複数可

<input type="checkbox"/>	なごみ会員 (無料会員制度)
<input type="checkbox"/>	のりかえ割 (他社会員解約 補填制度)
<input type="checkbox"/>	写真データバンク (写真登録 データ保管)
<input type="checkbox"/>	ご紹介プログラム (知人紹介特典)
<input type="checkbox"/>	JAぎふ 組合員 定期預金で割引制度

⑤ 総合評価 (○印)

項目	満足	良い	普通	悪い	不満
価格	5	4	3	2	1
担当者 (対応・知識)	5	4	3	2	1
スタッフ (対応・知識)	5	4	3	2	1
司会 (対応・内容)	5	4	3	2	1
納棺 (対応・内容)	5	4	3	2	1
式場 使いやすさや内容	5	4	3	2	1
控室 使いやすさや内容	5	4	3	2	1
説明の分かり易さ	5	4	3	2	1
書類の分かり易さ	5	4	3	2	1
全体の満足度	5	4	3	2	1
これからについて聞いてみたい 相談したい事 (○印)					
法要の疑問	会食 仕出し	法要会場			
仏壇・仏具	墓石 字彫	位牌			
手続き関係	相続関係	お骨の事			
清掃・処分	土地・建物	香典返し・引物			

ご感想・ご意見・これから利用する方へのアドバイスなどご記入いただければ幸いです

窪田さんには、本当にお世話になりました。ご自身のお父様の葬儀の時の話をしてくださりその時に後悔した事、良かった事を分かりやすく説明していただきました。そのお陰で、戸惑う事なく葬儀を行う事ができました。また、他の職員さんの控えめで業務をなさっている姿が、とても心に残りました。控室、遺体を安置している部屋に限らず、全ての部屋や玄関に至るまで掃除が行き届いており、哀しい中にも思いやりを持って対応して頂いた事に、感謝しかありません。本当ありがとうございました。

頂いたご意見はホームページや広告などで
個人情報伏せて掲載させていただいてもよろしいですか？

掲載を 許可する 許可しない